

KARTA GWARANCYJNA

1.

pisarczyk STOLARKA DREWNIANA .A. Pisarczyk i J. Pisarczyk – Tamborowska z siedzibą w Gryfinie ul. .Gen. Wł. Andersa 25 udziela gwarancji na wykonane przez siebie elementy stolarki budowlanej objęte dowodem sprzedaży faktura VAT nr. z dnia

2.

Udziela się gwarancji w następujących okresach:

OKNA

-konstrukcja i powłoka lakiernicza	3 lata
-pakiet szybowy	5 lat
-okucia	5 lat

DRZWI ZEWNĘTRZNE

2 lata

DRZWI WEWNĘTRZNE

2 lata

3.

Gwarancja obejmuje w szczególności trwałość powłok lakierniczych, właściwe funkcjonowanie okuć obwodowych, prawidłową geometrię skrzydeł.

4.

Gwarancją nie objęte są wszelkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne, usterki powstałe w wyniku niewłaściwego bądź zbyt późnego wykonania prac od których zależy prawidłowe funkcjonowanie okien. W szczególności parapety zewnętrzne i elementy osłonowe w oknach i drzwiach mających bezpośredni kontakt z podłożem betonowym (posadzka) powinny być zamontowane natychmiast po montażu stolarki by zapobiec nadmiernemu zawilgoceniu konstrukcji; w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia konstrukcji bez winy wykonawcy.

5.

Gwarancją nie objęte są powstałe w trakcie eksploatacji przebarwienia powłok lakierniczych wynikające z naturalnych właściwości drewna tj. zawartości **żywicy** (sosna) oraz **substancji olejowych** (mahonie).

6.

Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje, gdy wady powstały w wyniku:

- urazów mechanicznych
- błędów w eksploatacji: **okna i drzwi powinny być montowane po wykonaniu prac mokrych w budynku (tynki, wylewki, mokre szpachle itp.)**
- przeprowadzanych we własnym zakresie zmian, napraw oraz montażu przeprowadzonego niezgodnie z zasadami prawidłowego montażu.

Gwarancją nie są objęte wyroby z przebarwieniami i uszkodzeniami powstałymi na skutek pęcznienia drewna spowodowanego względną wilgotnością powietrza przekraczającą 70%.

Gwarancją nie są objęte wyroby z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta (np. przez stosowanie taśm klejących, użycie do mycia niewłaściwych środków czyszczących, użycie do czyszczenia ostrych narzędzi).

7.

Użytkownik zobowiązany jest wykorzystywać wyroby zgodnie z ich przeznaczeniem, a także dokonywać niezbędnych prac konserwacyjno - pielęgnacyjnych.

Pomieszczenia w których zamontowano wyroby powinny być suche, regularnie wietrzone i posiadać prawidłową wentylację.

Powłoki malarskie okien i drzwi zewnętrznych powinny być konserwowane 1-2 w roku środkami zalecanymi do pielęgnacji powłok akrylowych; do mycia należy używać ciepłej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących.

8.

Producent nie odpowiada za wady będące wynikiem braku dbałości, zaniedbania użytkownika.

9.

Drzwi zewnętrzne (wejściowe, balkonowe, tarasowe) powinny znajdować się pod zadaszeniem osłaniającym je przed bezpośrednim oddziaływaniem czynników atmosferycznych

(słońce, deszcz, śnieg); jego brak może powodować szybsze starzenie i uszkodzenia powłok lakierniczych, a także niekorzystnie wpływać na geometrię skrzydeł drzwiowych (tzw. Paczenie). W szczególności konstrukcja skrzydeł drzwiowych otwieranych na zewnątrz sprawia, że połączenia czopowe narażone są na zamakanie co w konsekwencji doprowadzić może do zniszczenia konstrukcji (tzw. rozsądzenie ramiaków).

Za powstałe konsekwencje w/w opisanego stanu rzeczy producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

Z powyższych względów drzwi takie mogą być wykonane tylko i wyłącznie za zgodą i na ryzyko zamawiającego.